

GARANTIE (Termes & Conditions)

Merci de lire cette garantie avant d'utiliser votre produit

Cette garantie vous est fournie par la société APK AFRICA SERVICES. Sur preuve d'achat et sous réserve des termes et conditions d'une garantie supplémentaire, votre produit peut être réparée ou remplacée.

Merci de lire attentivement cette garantie. Cette garantie ne peut être transférée à un tiers. En utilisant votre produit, vous déclarez avoir pris connaissance, compris et accepter les termes et conditions de cette garantie. Cette garantie sera votre seul recours. Toutes les mesures légales ou/et nationales disponibles pour vous ne sont pas affectées par les conditions de cette garantie.

PROTECTION DE GARANTIE*

Cette garantie vous est offerte afin de vous assurer que nos produits sont exempts de défaut, dysfonctionnement ou panne. À nos frais, nous allons soit remplacer, réparer ou offrir un remboursement complet du prix payé pour votre produit, en conformité avec les termes de cette garantie. Cette garantie ne concerne pas les produits non achetée directement auprès d'APK AFRICA SERVICES.

TERME**

Sous réserve de toute garantie légale spécifique, nous garantissons que les articles achetés seront exempt de défauts de matériaux et de fabrication, si toutefois les défauts énumérés venaient à venir nous nous engageons à réparer ou remplacer le produit par un autre ou un équivalent avec les mêmes caractéristiques.

Au cours de la période de garantie, le produit peut subir une usure normale. La garantie sera annulée si les dommages sont causés par une usure normale.

La garantie que nous offrons couvre seulement :

1. Les défauts de fabrication ou/et défaut d'un (voir plus) composant matériel lors de sa fabrication ;
2. Les défauts logiciels (bugs systèmes, mise à jour logicielle et tous types de défauts de nature logicielle).
3. Les défauts de type matériel (brisure d'écran, dysfonctionnement du clavier, souris et dommage du disque dur) causés intentionnellement ou accidentellement par le propriétaire ne sont pas couverts par la garantie. Les frais de remplacement d'un ou des composants abimés sera entièrement à la charge du client.

Combien de temps dure la garantie? La durée de garantie de nos produits est fonction de la nature ou type du produit. Ci-dessous (page3/3) est représenté le tableau résumant la durée de garantie en fonction de la nature ou catégorie des produits, respectant les conditions et termes du présent document.

Que faire si mon produit acheté s'arrête de fonctionner ou ne peut plus être utilisé ?

PROCESSUS DE GARANTIE

Merci de nous retourner votre produit en y joignant une copie de votre preuve d'achat dans le paquet avec votre produit. Vous êtes responsable de tous les frais que vous pourriez subir dans le transport de votre colis jusqu'à nos ateliers.

Si votre produit est défaillant durant les 7 jours suivant l'achat, votre produit sera remplacé si et seulement s'il est en bon état comme dans son état d'origine (esthétiquement compris). S'il est défaillant durant les 90 derniers jours suivant votre achat, votre produit sera réparé, ou s'il y a plus de 90 jours, le coût total pour réparer ou remplacer votre produit sera à votre charge exclusive.

----- Garantie commerciale © Janvier 2018 -----

Délai de réparation

La réparation ou remplacement - Après réception de votre produit et de votre paiement, si nécessaire, il nous faudra environ **01 à 07 jours** ouvrables à réparer (hors réparation spéciale) et **10 à 30 jours** à le remplacer.

Une fois que votre produit ou a été réparé ou remplacé par nos services, nous allons vous les réexpédier, à nos frais, à l'adresse fournie par vous lors de l'achat du produit ou vous pourrez le retirer en personne dans notre atelier.

Que faire si votre garantie a expirée ?

Si votre produit n'est pas couvert par la garantie, vous êtes responsable du paiement de cent pour cent (100%) du coût pour réparer ou remplacer un composant du produit. Une fois votre produit reçu, nous allons l'inspecter pour déterminer la cause du défaut, du dysfonctionnement ou de la panne. Après avoir terminé notre inspection, nous prendrons contact avec vous pour vous informer du coût de réparation ou de remplacement total. Si votre produit n'est pas couvert par la garantie, il ne sera pas réparé ou remplacé jusqu'à ce que nous recevions le paiement total de votre part.

Par ailleurs le client peut s'engager à payer les frais de réparation qu'au retrait de son matériel après réparation. Dans ce cas le produit sera remis au client si et seulement si, ce dernier solde l'entièreté des frais qui lui sont escompté.

EXCLUSIONS

Cette garantie ci-présente sera annulée et ne sera pas applicable si un défaut est dû à :

1. Preuve de la falsification, y compris, mais sans s'y limiter, d'une tentative par vous ou par un tiers pour ouvrir, démonter, enlever les vis, personnaliser, modifier ou réparer le produit en question ;
2. L'exposition du produit à des températures extrêmes pouvant l'abimer ;
3. L'utilisation commerciale du produit, sauf autorisation délivrée par APK AFRICA SERVICES (dans ce cas la durée de garantie est réduite à 02 mois) ;
4. L'exposition du produit à divers fluides ou d'autres formes d'humidité ;
5. Le branchement du produit à un cordon d'alimentation qui dépasse la tolérance nominale prévue pour cette dernière ;
6. La non utilisation d'un équipement de protection électrique (onduleur, stabilisateur...) afin de protéger l'équipement contre d'éventuels chocs ;
7. Rayures, bosses ou autres changements esthétiques qui modifient le produit depuis son état original ;
8. Des réparations ou des modifications du produit non autorisés par APK AFRICA SERVICES ;
9. La dégradation ou l'utilisation déraisonnable du produit ;
10. Toute (s) panne (s) ou défaut (s) survenus dans le transport de votre colis ou tous autres processus de déplacement après achat du matériel.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Cette garantie ne sera pas modifiée ou ajoutée de quelque façon que ce soit au cours de son exécution par d'autres termes et conditions qui ne sont pas inclus ici. Sauf si des changements sont requis par la loi.

Comme utilisateur d'un produit, vous déclarez avoir lu et acceptez les conditions de cette garantie et vous vous engagez à respecter les termes et conditions contenues dans ce document.

----- Garantie commerciale © Janvier 2018 -----

Catégories	Durée de garantie (mois)
Ordinateurs portables et bureaux (exclus les produits de la marque ASUS)	03
Les ordinateurs de marques ASUS (PC bureau & portables)	06
Ordinateurs sur mesure ou assemblés	
Périphériques de stockages de données (Disque dur, clé USB, carte mémoire, de même que tout appareil informatique capable de stocker, d'enregistrer, ou d'archiver des données en masse, en volume ou en quantité)	Aucune, Sauf défaut de fabrication sous réserve de 30 jours après achat
Disque dur réseau, NAS, Serveur.	03
Composants primaires (carte mères, processeur, Alimentation, carte graphique, carte son...)	Aucune, Sauf défaut de fabrication sous réserve de 30 jours après achat
Imprimantes, Scanners, photocopieurs (inclus tout appareil capable de reproduire sur un support papier ou tout autres des caractères textuels ou des représentations graphiques)	Aucune, Sauf défaut de fabrication sous réserve de 30 jours après achat
Accessoires (Claviers, souris, casques, écouteurs, lecteur DVD...)	Aucune, Sauf défaut de fabrication sous réserve de 30 jours après achat
Ecran, Vidéo projecteur, (inclus tout appareil capable de reproduire ou d'afficher de l'image ou de la vidéo)	Aucune, Sauf défaut de fabrication sous réserve de 30 jours après achat
Licence (Tout type de licence)	Aucune, Sauf défaut de fabrication sous réserve de 30 jours après achat

(*) & (**): Les termes susmentionnés s'applique au particulier et également aux professionnels. Dans tous cas de figure la personne physique ou morale peut négocier ou demander un rallongement de garantie ou souscrire à une garantie supplémentaire parmi les offres proposées par APK AFRICA SERVICES.